

Carta de Esclarecimento

Caro paciente e/ou responsável,

Com a finalidade de diminuir o tempo de espera nas filas para cirurgias os Hospitais Federais estão realizando uma revisão administrativa nas suas listas de espera visando proporcionar um atendimento de maior qualidade, mais eficiente e, sobretudo mais humano ao paciente da instituição.

O objetivo é localizar todos os seus pacientes e tomar ciência de seu estado atual. Nesse processo, observamos que:

- Alguns pacientes já haviam sido operados em outras unidades de saúde;
- Outros pacientes não desejavam mais operar por terem apresentado melhora;
- Um número enorme de pacientes não foram localizados por telefone, mesmo após inúmeras tentativas;
- Pacientes que não apresentam mais indicação para o procedimento cirúrgico indicado.

Aos pacientes não localizados serão enviadas cartas com aviso de recebimento (AR), solicitando seu cadastramento no Ambulatório do Hospital Federal.

Os pacientes que ainda não fizeram o cadastramento nos Hospitais Federais foram incluídos momentaneamente na categoria “INATIVOS”, de onde poderão retornar para a categoria de “ATIVOS” assim que atualizarem sua situação cadastral junto à instituição.

Os pacientes nessa situação não são retirados da fila e continuam com seu número de prontuário e autorização de internação hospitalar antigo. Se em algum momento retornarem, serão recolocados na posição conforme sua data de inscrição na fila, mesmo que outros pacientes mais recentes já tenham sido operados.

A decisão de retirar, provisoriamente, os pacientes que precisam se cadastrar, mantendo-se a possibilidade de retorno, garante não só a continuidade do acesso do paciente ao procedimento cirúrgico indicado, como proporcionará uma desejada e necessária movimentação nas posições da fila para os pacientes que nela permaneçam devidamente avaliados e cadastrados. Por isso é tão importante que pacientes e familiares estejam cientes de todo o processo que está sendo realizado.

Departamento de Gestão Hospitalar